

「ゴスペラーズ坂ツアー2019～2020 “G25”」 <青森> チケット払戻しのご案内

いつもゴスペラーズを応援していただき、誠にありがとうございます。

公演中止を発表させていただいた「ゴスペラーズ坂ツアー2019～2020 “G25”」青森振替公演のチケット払戻し詳細を下記の通りご案内させていただきます。

皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【公演中止】

●2020年8月7日（金）

リンクステーションホール青森 [4月18日（土）振替公演]

【青森公演に関するお問い合わせ】

GIP TEL 0570-01-9999

ticket@gip-web.co.jp

※新型コロナウイルス感染防止のため現在お電話でのお問い合わせを休止させて頂いております。

【オフィシャルファンクラブ「GOSMANIA」にてご購入されたお客様】

■受付期間：2020年6月15日（月）10:00～2020年7月6日（月）23:00

■お手続き方法

上記受付期間内に、ローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置のLoppiにて払戻しのお手続きをお願いいたします。

払戻し方法は <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。

※払戻し対象は、チケット代金のみとなります。

※払戻しは、チケット代金の支払方法に関わらず、ローソン・ミニストップ店舗のみでのお手続きとなります。

※チケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

※受付期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと払戻し手続きは一切できなくなります。

■お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

■払戻し方法に関するお問い合わせ

ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>（メールでのお問い合わせとなります）

政府および自治体より緊急事態宣言解除の方針が示されましたが、従業員における「密」を避けるため、電話（TEL：0570-000-777）によるお問い合わせの受付を、引き続き当面の間休止させていただきます。

・電話受付休止期間：2020年4月8日（水）～ 当面の間

※今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、再開する場合がございます。

※メールのお問い合わせも大変混み合っており、確認、ご返信までにお時間を要しております。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【オフィシャルサイト「GosTV・GosTV モバイル」にてご購入されたお客様】

※チケットがお手元にあるお客様が対象となります。

■受付期間：2020年6月15日（月）～2020年7月6日（月）必着

■お手続き方法

お手持ちの払戻し対象公演チケットを、下記返送先にお送りいただきますようお願いいたします。

ご返金はお客様指定口座へのお振込となります。

受付期間終了後、1週間以内にご案内メールをお送りいたしますので、ご案内に沿ってお手続きをお願いいたします。

《チケット返送先》

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル 10 階

株式会社 Tixplus

「ゴスペラーズ G25 チケット払戻し」係

返送に関わる費用はお客様ご負担となります。予めご了承ください。

必ず荷物の追跡ができる発送方法をご利用ください。荷物の紛失等におきましては、責任を負いかねます。

※払戻し対象は、チケット代金のみとなります。

※払戻しのご案内は、「ゴスペラーズ ID (Plus member ID)」にご登録されているメールアドレスにお送りいたします。

必ず「plusmember.jp」「emtg.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。

※口座情報に誤りがありご返金ができなかった場合は、振込手数料 660 円を差し引いたうえでの再振込となります。予めご了承ください。

※チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

※受付期間外の払戻しはできません。受付最終日は当日消印有効ではなく「必着」となります。お間違いないようご注意ください。

■払戻し方法に関するお問い合わせ

Tixplus カスタマーサポート <https://tixplus.jp/support/emtg/>

※『ゴスペラーズ G25 払戻しの件』とご明記の上、電話番号・氏名・ID（メールアドレス）を必ずお書き添えください。

【プレイガイドにてチケットをご購入されたお客様】

■受付期間：2020年6月15日（月）10:00～2020年7月31日（金）23:59

お求めいただいたプレイガイドで払戻しをお願いいたします。

チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。
受付期間を過ぎてからの払戻しはいたしかねますので、予めご了承ください。

◆ローソンチケット・GTR（GIP TICKET RESERVE）でご購入されたお客様

払戻し期間内に、ローソンでご購入の方はローソン、ミニストップにてご購入の方はミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppi(ロッピー)から払戻しのお手続きをお願いいたします。

※払戻し期間を過ぎますと払戻し手続きが一切できなくなりますので、十分ご注意ください。

※チケットまたは、各種手数料料券を紛失または破棄されてしまっている場合は、一切払戻しはできませんので、予めご了承ください。

◆払戻し詳細サイト <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■お問い合わせ ローソンチケット：<https://faq.l-tike.com/>

◆チケットぴあでご購入されたお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL より払戻し方法を確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

■お問い合わせ チケットぴあ：<http://t.pia.jp/help/>

◆イープラスでご購入されたお客様

・セブン-イレブン/ファミリーマート受取の方は、お受取りになった店舗にて払戻し手続きを行ってください。

・配送受取の方は、特定記録郵便にてチケットをイープラスまでお送りください。

・詳細は下記チャートよりご確認ください。

払戻し方法確認チャート <http://eplus.jp/refund1/>

■お問い合わせ イープラス：<http://eplus.jp/qa/>

◆LINE チケットでご購入されたお客様

※払戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントにて、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

※払戻しはチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとは・・・LINE チケットを所持しているお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

■お問い合わせ LINE チケット公式アカウント https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

※LINE の公式アカウントが問い合わせフォームになっております。アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

■LINE チケット ヘルプページ<払戻しについて>：

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/>

◆コープあおもりでご購入されたお客様

6月15日（月）～コープあおもりから、ご購入された組合員の皆様へ払戻し方法のご案内をいたします。

◆リンクステーションホール青森窓口でご購入されたお客様

対象公演のチケットを GIP まで特定記録郵便にてお送りください。※普通郵便での未着事故は責任を負いかねますのでご注意ください。

送付先：〒980-8622 宮城県仙台市青葉区春日町 6-15 「ゴスペラーズ 青森公演 払戻し係」

メモ記入事項：

- ①ご返金先の住所
- ②お名前
- ③ご連絡可能な電話番号

返送チケットの枚数を GIP で内容確認後、現金書留にてご返金させていただきます。

※返金額はチケット代×枚数となります。

※返金はチケット確認後 2～3 週間で発送いたします。1 ヶ月経っても届かない場合は GIP までお問い合わせください。

■お問い合わせ GIP メール ticket@gip-web.co.jp